



# FACULTAD DE NEGOCIOS

CARRERA DE ADMINISTRACIÓN Y NEGOCIOS INTERNACIONALES

“LA TECNOLOGÍA EN LA CADENA DE SUMINISTRO DE LAS EMPRESAS EN LATINOAMÉRICA DEL 2010 AL 2019”: UNA REVISIÓN DE LA LITERATURA CIENTÍFICA

Trabajo de investigación para optar al grado de:

**Bachiller en Administración y Negocios Internacionales**

**Autor:**

Mabelin Vilma Flores Flores

**Asesor:**

Mag. José Renatto Manchego Guerra

Lima - Perú

2020

## **Tabla de contenido**

<b>DEDICATORIA</b>	<b>2</b>
<b>AGRADECIMIENTO</b>	<b>3</b>
<b>ÍNDICE DE TABLAS</b>	<b>5</b>
<b>ÍNDICE DE FIGURAS</b>	<b>6</b>
<b>RESUMEN</b>	<b>7</b>
<b>CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN</b>	<b>8</b>
<b>CAPÍTULO II. METODOLOGÍA</b>	<b>11</b>
<b>CAPÍTULO III. RESULTADOS</b>	<b>14</b>
<b>CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES</b>	<b>25</b>
<b>REFERENCIAS</b>	<b>27</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Cantidad de artículos excluidos e incluidos por base de datos.	15
Tabla 2: Artículos científicos incluidos.	17
Tabla 3: Artículos científicos excluidos.	18
Tabla 4: Análisis de la cantidad de artículos científicos por país.	22
Tabla 5: Comparación de resultados según los análisis obtenidos.	24
Tabla 6: Comparación de resultados según los análisis obtenidos.	25

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Cantidad de artículos entre el 2010 - 2019.	16
Figura 2: Porcentaje de artículos científicos realizados por país.	23
Figura 3: Agrupación por método de investigación.	23

## RESUMEN

Esta investigación, tiene la finalidad de analizar los estudios teóricos y empíricos sobre la tecnología en los procesos de la cadena de suministro de las empresas en Latinoamérica a partir del año 2010 al 2019. Para ello, se realizó la búsqueda 100 investigaciones científicas, de las cuales 26 se encuentran alineadas al objetivo planteado. Para la búsqueda, se utilizó 10 bibliotecas electrónicas con acceso a este tipo de investigación, la mayoría solo contaba con información ambigua lo cual limitaba la búsqueda. Por ello, se filtró los datos necesarios en los buscadores de las bases de datos online como Scielo, Springer, Redalyc, Dialnet, EBSCO host, Science Direct, World wide science, RITI, TIB y ResearchGate, para descartar los artículos que no se relacionaban con el objetivo de investigación. Por otra parte, no consideramos los artículos encontrados en Google Scholar, ya que, no es un buscador de artículos científicos.

En la búsqueda se observó que no son muchos los países interesados en el desarrollo de sistemas tecnológicos en las cadenas de suministro, y son en mayoría las empresas grandes las que deciden implementarlos, debido a altos costos de inversión. Entre los países con mayor cantidad de estudios sobre la tecnología de la información se encuentran Colombia, Brasil, Chile, México, Perú y Ecuador. Muchos de los estudios, se centran en cómo se relaciona la tecnología de la información en los procesos de la cadena de suministro, asociados a sistemas como; Identificación por Radiofrecuencia, Big Data, Internet de las cosas, e-commerce, entre otros.

**PALABRAS CLAVES:** Tecnologías aplicadas a las empresas, Tecnologías aplicadas en cadena de suministros, RFID en la cadena de suministro, Logística 4.0

## **NOTA DE ACCESO**

**No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales**

## REFERENCIAS

- Valdivia, G.; Pineda, N. y Tito, L. (2014). Tecnologías de información aplicadas en la gestión logística en Gamarra. *Consensus*, Vol. 19(2), p 65-72. Recuperado de <http://eds.a.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=3&sid=8c803ee4-4847-4b33-bc69-9c79ce7bbbcc%40sessionmgr4007>
- Ramírez, E. y Meléndez, F. (2014). Sistemas RFID aplicados al control de grandes inventarios. *Revista Inge@UAN. Tendencias de la Ingeniería*, Vol. 4(8), p. 69-80. Recuperado de <http://eds.b.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=3&sid=3e489495-b0d8-433c-85dc-0a573f0a0945%40pdc-v-sessmgr06>
- Icarte, G. (2016). Aplicaciones de inteligencia artificial en procesos de cadenas de suministros: una revisión sistemática. *Ingeniare - Revista chilena de ingeniería*, Vol. 24(4), p. 663-679. Recuperado de <http://eds.a.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=1&sid=90e13110-94e2-496a-bb9f-44fc5cb7c1a1%40sessionmgr4007>
- Ramírez, J. (2012). Tecnología de identificación por radiofrecuencia (RFID) para aplicaciones académicas, logísticas y de transporte de pasajeros. *Ing. Investig.* Vol. 32(3), p. 58-65. Recuperado de [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0120-56092012000300012&lng=en&nrm=is&tlng=en](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-56092012000300012&lng=en&nrm=is&tlng=en)
- Correa, A.; Álvarez, C. y Gómez, R. (2010). Sistemas de identificación por radiofrecuencia, código de barras y su relación con la gestión de la cadena de suministro. *Estudios*

*Gerenciales*, Vol. 16(116), p. 115-141. Recuperado de  
<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0123592310701261>

Nassar, V. y Horn, M. (2014). La aplicación de RFID en logística: un estudio de caso del Sistema de Infraestructura y Monitoreo de Carga en el Estado de Santa Catarina. *Gest. Prod.* Vol. 21(3), p. 520-531. Recuperado de  
[https://www.scielo.br/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0104-530X2014000300006&lang=es](https://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0104-530X2014000300006&lang=es)

Gutiérrez, A. (2019). El papel de las TIC en la cadena de suministro portuaria: el caso del puerto de Manzanillo, México. *RITI Journal*, Vol. 7(14), p. 241-249. Recuperado de  
<http://www.riti.es/ojs2018/inicio/index.php/riti/article/view/208>

Mejía, S.; Yepes, D. y Arango, S. (2013). Gestión e Implementación del RFID en las Empresas. *Gestión de las Personas y Tecnología*, Vol. 5(17), p. 49-56. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4760203>

Merchán, D.; Torres, S.; Burneo, R. y Vásconez, G. (2011). Aplicaciones de la tecnología RFID en la cadena de abastecimiento del calzado en el Ecuador. *Avances en Ciencias e Ingeniería*, Vol. 3(1), p. 19-23. Recuperado de <https://doi.org/10.18272/aci.v3i1.58>

Álvarez, A. y Correa, E. (2017). El impacto del e-commerce en la cadena logística de las empresas importadoras de la ciudad de Medellín, Colombia. *En-Contexto Revista de Investigación en Administración, Contabilidad, Economía y Sociedad*, Vol. 6(8), p. 127-139. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=551859331005>



Correa, A.; Gómez, R. y Cano, J. (2010). Gestión de almacenes y tecnologías de la información y comunicación (TIC). *Estudios Gerenciales*, Vol. 26(117), p. 145-171.

Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/eg/v26n117/v26n117a09.pdf>

Hernández, A.; Álvarez, H. y Arango, B. (2012). Los sistemas de monitoreo satelital, una propuesta logística integral para el manejo de la cadena de suministro en las empresas del sector transporte. *Revista Electrónica Gestión de las Personas y Tecnología*. Vol. 5(13), p. 228-237. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/4778/477847114020.pdf>